

# COMUNICADO #026

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN  
COVID-19



Bogotá, 14 de Abril de 2021  
COMUNICADO # 026

Respetados Estudiantes  
Ref. Aplazamiento de clases

Por disposición de la Alcaldía Mayor de Bogotá y nuevas disposiciones del día 13 de abril y dando extensión a nuestro comunicado No. 25, para los días 16, 17, 18, 23, 24 y 25 de abril se restringe la circulación de personas y vehículos por vías y lugares públicos en la ciudad de Bogotá D.C, le pedimos tener en cuenta los siguientes aspectos de cómo operaremos en la reprogramación de clases prácticas, teóricas, evaluaciones y demás servicios., al ser una actividad que no se encuentra entre las excepciones.

## CLASES PRÁCTICAS

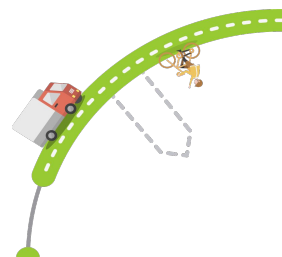
- Edwcar dispuso a partir del 13 de abril la ampliación de horarios, vehículos y formadores, en los días hábiles y fines de semana de Mayo, para aquellos estudiantes que con las medidas se vieron afectados en la suspensión de sus clases durante las cuarentenas.
- El área de programación se comunicará con cada uno de ellos progresivamente, para lo cual pedimos paciencia y comprensión en los tiempos de respuesta, la cual se debe hacer de manera personalizada.
- Se tendrá como prioridad aquellos estudiantes que estén cerca a la fecha de vencimiento de su curso o examen médico.
- En ningún caso se afectará la programación de estudiantes que tengan clases agendadas en los días de no cuarentena.

CLASES TEÓRICAS Teniendo en cuenta que, por disposición del Ministerio de Transporte, estas clases deben ser de manera presencial y no virtual.

- Edwcar dispondrá para los estudiantes que se suspendió sus clases por las cuarentenas de un nuevo horario de 8 pm a partir del 19 de abril y hasta el 6 de mayo, así mismo se habilitará el 01 y 02 de mayo. De igual manera el estudiante podrá agendar en otros horarios donde se cuente con disponibilidad.

**ANTE CUALQUIER SÍNTOMA**

**QUÉDATE EN CASA Y COMUNÍCATE  
INMEDIATAMENTE AL 123**



# COMUNICADO #026

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN  
COVID-19



- El área de programación se comunicará con cada uno de los estudiantes progresivamente, para lo cual pedimos paciencia y comprensión en los tiempos de respuesta, la cual se debe hacer de manera personalizada. El estudiante también lo podrá hacer por el correo electrónico de programación correspondiente.
- En ningún caso se afectará la programación de estudiantes que tengan clases agendadas en los días de no cuarentena.

## EXÁMENES TEÓRICOS

- Edwcar dispondrá para los estudiantes que se suspendió sus clases por las cuarentenas de un nuevo horario de 8 pm a partir del 19 de abril y hasta el 6 de mayo, así mismo se habilitará el 01 y 02 de mayo. De igual manera el estudiante podrá agendar en otros horarios donde se cuente con disponibilidad.
- El estudiante podrá agendar el examen nuevamente en las sedes, telefónicamente o por correo electrónico con el área de programación.

## FECHAS DE VENCIMIENTO

- **CURSOS DE FORMACIÓN** El estudiante contará con seis meses a partir de su primera clase práctica.

## ATENCIÓN DE SEDES EN CUARENTENA

Los centros de enseñanza no nos encontramos dentro de las excepciones de la alcaldía mayor, por tanto durante estos días no prestaremos nuestros servicios, presencial o telefónicamente, con gusto recibiremos por email las solicitudes para cada una de las áreas.

Agradecemos su comprensión ante la situación que nos afecta a todos, gracias por creer y confiar en nuestro trabajo que busca generar espacios de formación a nuevos conductores, velando por la seguridad y salud de cada uno de ustedes.

Los invitamos a seguir nuestras redes sociales Facebook @Edwcarcol e Instagram @EdwcarCol canales de comunicación en donde seguiremos informando en la medida que se presenten cambios.

Agradecemos su comprensión y estaremos resolviendo sus comentarios por el mail [servicioalcliente@edwcar.com](mailto:servicioalcliente@edwcar.com)

Cordialmente,

Dirección General.

**ANTE CUALQUIER SÍNTOMA  
QUÉDATE EN CASA Y COMUNÍCATE  
INMEDIATAMENTE AL 123**

