

COMUNICADO #015

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN
COVID-19



Bogotá, julio 13 de 2020

Señores
Estudiantes, acudientes y colaboradores.

Reciban un cordial saludo,

La alcaldesa de Bogotá Claudia López, anunció la cuarentena estricta por localidades a partir del 13 de julio en la ciudad de Bogotá como medida transitoria a la emergencia sanitaria, por lo tanto le pedimos tener en cuenta los siguientes aspectos de cómo operaremos en cada una de nuestras actividades en Edwcar :

¿Dónde y cuándo habrá cuarentena estricta?

- 👉 Del 13 al 26 de julio en: Ciudad Bolívar, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe, Chapinero, Santa Fe, Usme, Los Mártires y Tunjuelito.
- 👉 Del 27 de julio al 9 de agosto en: Bosa, Kennedy, Puente Aranda y Fontibón.
- 👉 Del 10 y el 23 de agosto en: Suba, Engativá y Barrios Unidos.

¿Sigue el Pico y Cédula?

Sí. Hasta el 31 de agosto por ahora. Aplica para el pago de bienes y servicios, compra de cualquier producto al detal y por mayor, servicios bancarios, financieros y notariales, atención al ciudadano en entidades públicas. Los establecimientos de comercio o entidades públicas deberán controlar esta medida.

¿ En qué localidades está ubicada Edwcar?

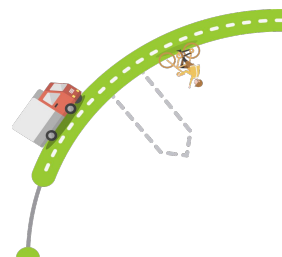
Edwcar, cuenta con tres sedes ubicadas en las localidades de Usaquén , Barrios unidos y teusaquillo.

Sede Cedritos: Esta sede ubicada en La autopista Norte # 146 - 47 , hace parte de la localidad de Usaquén, la cual no está dentro de las restricciones de cuarentena obligatoria por lo tanto seguirá prestando sus servicios de atención a sus estudiantes en los horarios autorizados por la alcaldía Mayor de 12:00 m a 7 pm. Las clases de teoría, práctica y evaluación se seguirán atendiendo de acuerdo a la programación de cada estudiante.

Sede Calle 63: Ubicada en la calle 63 # 24 - 28, hace parte de la localidad de barrios unidos y le corresponde restricción de apertura entre el 10 y el 23 de agosto. Por lo anterior durante estas fechas no se prestará servicio en nuestra sede para información, clases teóricas, evaluación, certificación y otros trámites personalizados, las clases de teoría y evaluaciones de los estudiantes que durante este periodo tuvieron agendado se aplazarán durante estas fechas y se agendarán nuevamente a partir del 24 de agosto de la misma manera a partir del 24 de agosto Para las clases prácticas de los estudiantes que presentaban como punto de encuentro esta sede, se asignará un nuevo punto de encuentro con cada uno de los estudiantes para no afectar la programación de clases. Atenderemos y guiaremos sus preguntas y comentarios en nuestro mail info@edwcar.com.

ANTE CUALQUIER SÍNTOMA

**QUÉDATE EN CASA Y COMUNÍCATE
INMEDIATAMENTE AL 123**



COMUNICADO #015

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN
COVID-19



Área de Prácticas : Nuestra área se encuentra ubicada en la localidad de teusaquillo la cual no se encuentra dentro de las restricciones y se podrá seguir prestando la actividad de manera normal.

¿Si el estudiante vive en una localidad que se encuentra con restricción pero las clases, evaluación y certificación se realizan en una sede Edwcar sin restricción en su localidad, y está operando, debo asistir a las clases agendadas durante mi cuarentena ?

El estudiante que se encuentre en cuarentena en su localidad y tenga clases agendadas prácticas, teóricas , exámenes o certificación, deberá informar con 24 horas de anticipación para cancelar y agendar nuevamente una vez pase su cuarentena estricta donde vive, así:

Cedritos : programacionsedenorte@edwcar.com
Calle 63 : programacion@edwcar.com

¿Si Edwcar calle 63 está en cuarentena durante el 10 al 23 de agosto y el estudiante se encuentra en una localidad sin restricción, podrá asistir a clases, evaluación, certificación?

La cuarentena es de estricto cumplimiento por lo tanto no habrá servicio ni atención de clases de teoría, evaluaciones , certificaciones, en nuestra sede calle 63.

¿Si soy estudiante y tengo clases prácticas agendadas en la sede de la calle 63, durante el 10 al 23 de agosto, ¿qué pasará con esos puntos de encuentro?

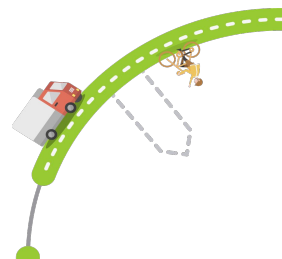
Durante el periodo de cuarentena estricto de la localidad de barrios unidos, los estudiantes que tengan agendadas sus clases de práctica durante este periodo, No se cancelaran las clases de práctica y se cambiará el punto de encuentro previamente acordado, si el estudiante pertenece a una localidad con restricción deberá cancelar sus clases y agendar nuevamente una vez pase su restricción de cuarentena.

Cedritos: programacionsedenorte@edwcar.com
Calle 63: programacion@edwcar.com

¿Si soy estudiante de Edwcar calle 63 y tengo agendadas clases durante el periodo del 10 de agosto al 23 de agosto, periodo de cuarentena estricta de esta sede, puedo adelantar mis clases teóricas, examen , certificación en la sede Edwcar Norte ubicada en la localidad de Usaquén?

No es posible adelantar trámites ni clases en una sede diferente a donde realizo la matrícula de su curso, esto se debe a que las plataformas de SICOV y RUNT funcionan con una ip fija, que no permite cambios de sede.

**ANTE CUALQUIER SÍNTOMA
QUÉDATE EN CASA Y COMUNÍCATE
INMEDIATAMENTE AL 123**



COMUNICADO #015

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN COVID-19



Ahora puedes inscribirte y comprar tu curso de conducción en línea desde nuestro sitio web www.edwcar.com con gusto te guiaremos en todo el proceso para que inicies tus clases una vez pasada tu restricción de cuarentena.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Recordamos nuestros horarios de atención en nuestras sedes:

Teletrabajo: Horario de 9am a 7: 30 pm (informacion de cursos)

Presencial : Horario de 12 m a 7:00 pm (informacion de cursos, programacion, evaluacion, certificacion)

De igual manera atenderemos sus comentarios en el mail info@edwcar.com por este canal brindaremos acompañamiento .

Agradecemos realizar cita previa en caso de requerir atención personalizada para cumplir con los temas de aforo y que pueda ser atendido sin largas esperas.

Se tendrá en cuenta para agendar las citas y atención el PICO Y CÉDULA

Deberá asistir con su documento de identidad.

De esta forma agradecemos su comprensión y confianza, para que las cosas sigan saliendo de la mejor manera y sobre todo que cada uno de los miembros de esta comunidad de nuevos conductores que preservamos la vida, sigamos gozando de una buena salud , tomando las precauciones y siguiendo las orientaciones de lo entes de salud y gubernamentales.

Gracias a todos por creer y confiar en nuestro trabajo que busca generar espacios de formación a nuevos conductores , velando por la seguridad y salud de cada uno de ustedes .

Le invitamos a seguir nuestras redes sociales Facebook @Edwcarcol e Instagram EdwcarCol canales de comunicación donde seguiremos informando en la medida que se presenten cambios, cualquier información puntual frente a los procesos de cada estudiante, podrá realizarlo en el mail info@edwcar.com.

Dirección General.

**ANTE CUALQUIER SÍNTOMA
QUÉDATE EN CASA Y COMUNÍCATE
INMEDIATAMENTE AL 123**

