

# COMUNICADO #014

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN  
COVID-19



Bogotá, junio 19 de 2020

Señores  
**Estudiantes, acudientes y colaboradores.**

Reciban un cordial saludo,

En atención a la notificación de autorización de apertura de nuestros establecimientos por parte de la alcaldía el día 18 de junio, informamos a nuestros estudiantes y acudientes los procesos que activaremos para los diferentes servicios atendiendo las medidas de pico y cédula y horarios establecidos por la alcaldía.

## PROCESO PROGRAMACIÓN DE CLASES PRÁCTICA

Edwcar se comunicará inicialmente con cada uno de nuestros estudiantes que antes de el inicio de la cuarentena se encontraban realizando clase, para evitar vencimientos y que puedan culminar satisfactoriamente antes de los tiempos dados por SICOV en la plataforma.

Seguidamente nos comunicaremos con los estudiantes que durante el periodo de cuarentena tenían agendado iniciar sus clases prácticas.

Se agendaron bloques de cuatro (4) horas diarias que permitirán terminar en menos tiempo los procesos.

Para la programación de clases de tendrá en cuenta el pico y cédula

Agradecemos su comprensión con los tiempos de respuesta en nuestras llamadas, esta semana hemos estado comunicándonos con nuestros estudiantes y agendando la práctica en el orden de prioridades (1. estudiantes próximos a vencer 2. estudiantes que tenían iban a iniciar clases prácticas), si aun no nos hemos comunicado estamos en ese proceso, nuestro interés es cumplir con el agendamiento de clases y que nuestros estudiantes puedan terminar en los tiempos establecidos.

Para las clases prácticas y teniendo en cuenta que son personalizadas, hemos ampliado nuestro horario hasta las 10 pm, todos los días de domingo a domingo, hemos aumentado nuestro número de instructores al igual que nuestro parque automotor, sabemos de la necesidad de todos de terminar sus procesos y haremos todo de nuestra parte para que así sea,

Queremos brindar confianza en nuestros estudiantes y la tranquilidad en el momento de ingresar a estas clases, y contarles sobre los protocolos de bioseguridad que se realizan en los vehículos. Todas las noches pasan por un proceso de desinfección con productos avalados, de igual manera se realiza la desinfección al iniciar y terminar cada clase, los instructores cuentan con todos los elementos de bioseguridad, además de realizar los controles de temperatura y encuesta de síntomas.

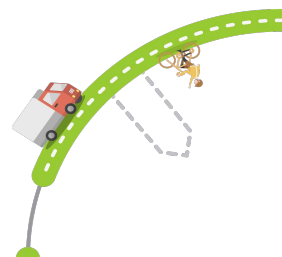
Si desea saber de el estado de sus clases y no se han comunicado le invitamos a enviarnos su nombre y documento a los mail de acuerdo a la sede donde realizó la matricula, así: sede norte: Sede norte: 7444499 ext. 106 - 112 celular 3203689197. Mail programaciónsedenorte@edwcar.com Sede calle 63: 7444499 ext 103 104 105 celular 3203690444 programacion@edwcar.com, horarios de atención telefónica de 9 am a 7pm, presencial de 12:00 a 7:30 pm lunes a sábado.

No se permitirá el ingreso de acompañantes.

El estudiante deberá portar en todas sus clases su documento de identidad.

**ANTE CUALQUIER SÍNTOMA**

**QUÉDATE EN CASA Y COMUNÍCATE  
INMEDIATAMENTE AL 123**



# COMUNICADO #014

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN  
COVID-19



## PROCESO PROGRAMACIÓN DE CLASES TEÓRICAS

Hemos seguido insistiendo con el Ministerio de Transporte para que habilite la formación virtual, logrando avances importantes y esperando próximas y buenas noticias, que nos permitan dar ese paso importante en pro de la salud de todos.

Mientras hay noticias sobre la virtualidad, hemos habilitado un ciclo de teoría presencial, en nuestras dos sedes, a partir del 24 de junio, un ciclo muy rápido que permitirá diariamente asistir a seis horas de clases y poder cumplir en el caso de B1 por ejemplo su teoría en cinco (5) días.

Para la programación de clases teóricas se programara por la medida de pico y cédula para impares y pares.

Acatando las medidas de horario , estas clases serán en los horarios de 1pm a 3pm; 3:30 pm a 5:30 p.m; 6pm a 8pm de lunes a sábado.

Estas clases se podrán agendar por los diferentes medios de comunicación que hemos habilitado . Sede norte: 7444499 ext. 106 - 112 celular 3203689197. Mail programaciónsedenorte@edwcar.com Sede calle 63: 7444499 ext 103 104 105 celular 3203690444 programcion@edwcar.com horarios de atención telefónica de 9 am a 7pm, presencial de 12:00 a 7:30 pm lunes a sábado

El estudiante deberá portar en todas sus clases su documento de identidad.

No se permitirá el ingreso de acompañantes.

## PROCESO PROGRAMACIÓN DE EVALUACIONES

Este proceso está habilitado a partir de el 20/06 en los horarios de 12 pm hasta las 7 pm.

Estas evaluaciones se podrán agendar por los diferentes medios de comunicación que hemos

habilitado . Sede norte: 7444499 ext. 106 - 112 celular 3203689197. Mail programaciónsedenorte@edwcar.com Sede calle 63: 7444499 ext 103 104 105 celular 3203690444 programcion@edwcar.com, horarios de atención telefónica de 9 am a 7pm, presencial de 12:00 a 7:30 pm lunes a sábado

El estudiante deberá portar en todas sus clases su documento de identidad.

No se permitirá el ingreso de acompañantes.

## PROCESO PROGRAMACIÓN DE CERTIFICACIÓN

Para estudiantes antiguos, una vez terminado el proceso de formación práctica, al día siguiente habil el coordinador académico se comunicara telefónicamente con el estudiante y agendará cita previa para certificar ante el SICOV, ese día y de acuerdo a los lineamientos de RUNT le informará la fecha para que se dirija al SIM a realizar su trámite, previa validación de información ante el RUNT.

El estudiante deberá portar en todas sus clases su documento de identidad.

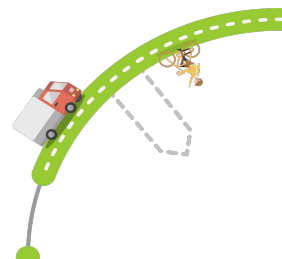
En caso que no se reciba comunicación por parte de Edwcar el día hábil de su finalización de curso, podrán realizar la consulta con las coordinadoras académicas en los mail: sede norte .

coordinacioncedritos@edwcar.com sede 63. coordinacioncalle63@edwcar.com.

No se permitirá el ingreso de acompañantes.

**ANTE CUALQUIER SÍNTOMA**

**QUÉDATE EN CASA Y COMUNÍCATE  
INMEDIATAMENTE AL 123**



# COMUNICADO #014

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN  
COVID-19



## VENCIMIENTOS DE CURSOS ANTE PLATAFORMAS SICOV Y RUNT

De acuerdo a las plataformas de control y vigilancia y RUNT, a las cuales se envía la información de el proceso de cada estudiante y teniendo en cuenta las medidas de cuarentena, nos han informado los tiempos de vencimiento, así:

Para estudiantes que no han iniciado clases prácticas, tiene una vigencia de NOVENTA (90) días a partir de su primera clase práctica.

Estudiantes que iniciaron práctica por lo menos una clase y que ya se cumplió con los 90 días, tendrán 67 días calendario para terminar el proceso.

## HORARIOS DE ATENCIÓN

Se contará con servicio de teletrabajo y atención presencial,

Teletrabajo: Horario de 9am a 7:30 pm (información de cursos, programación)

Presencial: Horario de 12m a 7:30 pm (información de cursos, programación, evaluación, certificación)

De igual manera atenderemos sus comentarios en el mail [info@edwcar.com](mailto:info@edwcar.com) por este canal brindaremos acompañamiento.

Agradecemos realizar cita previa en caso de requerir atención personalizada para cumplir con los temas de aforo y que pueda ser atendido sin largas esperas.

Se tendrá en cuenta para agendar las citas y atención el PICO Y CÉDULA

Deberá asistir con su documento de identidad

## PROCESO DE ADMISIONES ESTUDIANTES NUEVOS

Las personas interesadas en realizar su matrícula para cursos de conducción, se han habilitado las admisiones para el inicio de la formación de conductores.

Se habilitó una plataforma de compra de curso y matrícula en línea.

Se programará un segundo ciclo de teoría para estudiantes nuevos diferente al de estudiantes antiguos que estuvieran adelantando este proceso.

Con la ampliación de nuestro equipo de colaboradores, instructores, vehículos y horarios, se brindará mayor disponibilidad para el inicio de clases prácticas de estudiantes antiguos y nuevos.

De esta forma agradecemos su comprensión y confianza, para que las cosas sigan saliendo de la mejor manera y sobre todo que cada uno de los miembros de esta comunidad de nuevos conductores que preservamos la vida, sigamos gozando de una buena salud, tomando las precauciones y siguiendo las orientaciones de los entes de salud y gubernamentales.

Gracias a todos por creer y confiar en nuestro trabajo que busca generar espacios de formación a nuevos conductores, velando por la seguridad y salud de cada uno de ustedes.

Le invitamos a seguir nuestras redes sociales Facebook @Edwcarcol e Instagram EdwcarCol canales de comunicación donde seguiremos informando en la medida que se presenten cambios, cualquier información puntual frente a los procesos de cada estudiante, podrá realizarlo en el mail [info@edwcar.com](mailto:info@edwcar.com).

Dirección General

**ANTE CUALQUIER SÍNTOMA**

**QUÉDATE EN CASA Y COMUNÍCATE  
INMEDIATAMENTE AL 123**

